

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont conclues entre, d'une part par la SARL Jade & Joy (ci-après « Jade & Joy ») domiciliée au 16 rue Carnot à Armentières et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat de produits via les sites Internet [jadeandjoy.fr](http://jadeandjoy.fr) et [programme.jadeandjoy.fr](http://programme.jadeandjoy.fr) (ci-après [jadeandjoy.fr](http://jadeandjoy.fr)) et lors des ateliers à domicile ou lors d'évènements (salons, marchés, etc ...), dénommée ci-après le « CLIENT ».

## Important :

Le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site [jadeandjoy.fr](http://jadeandjoy.fr) et en atelier emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Jade & Joy.

Jade & Joy se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.

## 1. ACCEPTATION DE L'OFFRE

Les produits proposés à la vente sont décrits avec le plus d'exactitude possible.

Si des omissions ont pu se produire, la responsabilité de la SARL Jade & Joy ne pourra être engagée. Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente n'entrent pas dans le cadre contractuel. Les bijoux étant composés de pierres naturelles, de faibles différences peuvent être constatées entre le produit présenté et le produit reçu lors d'une commande. Les propriétés des pierres sont données à titre indicatif. La lithothérapie est une méthode de bien-être naturelle et alternatives. Elle ne remplace en aucun cas une consultation chez le médecin et le remplacement d'un traitement. La SARL Jade & Joy n'est pas tenue responsable dans le cas où le client n'aurait pas entière satisfaction des effets des pierres sur son bien-être physique, psychique et émotionnel.

Le CLIENT préalablement à sa commande, déclare que :

- l'achat de produits sur le site Internet Jade & Joy et en atelier, est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle ;
- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

## 2. ACCESSIBILITÉ TECHNIQUE

Le CLIENT fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site Internet [Jadeandjoy.fr](http://Jadeandjoy.fr)

Le CLIENT conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site. La SARL Jade & Joy ne pourra être tenue responsable en cas de défaillance de la connexion Internet du CLIENT et de la difficulté qui en résulte pour accéder au site [www.jadeandjoy.fr](http://www.jadeandjoy.fr)

## 3. COMMANDE

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le CLIENT s'est clairement identifié.

La fourniture par le CLIENT de données à caractère personnel dans le cadre de la création de son Compte CLIENT est nécessaire pour l'enregistrement et le traitement de ses commandes ainsi que pour l'établissement de la facturation y afférent. La collecte et le traitement de ces données à caractère personnel par Jade & Joy s'effectue dans le strict respect de la loi du 6 janvier 1978 relative aux fichiers, à l'informatique et aux libertés.

## 4. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation du site [Jadeandjoy.fr](http://Jadeandjoy.fr) la SARL Jade & Joy est susceptible de collecter des données à caractère personnel. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

Le présent site et le traitement de données à caractère personnel qui en découle font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le numéro 1583451.

Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel.

Ces droits peuvent être exercés, conformément à la loi du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 par simple demande par courrier électronique à l'adresse juridique [@jadeandjoy.fr](mailto:@jadeandjoy.fr) ou par courrier papier à l'adresse : Jade & Joy, 16 rue Sadi Carnot au 59280 à Armentières en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

## 5. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les produits présentés sur le site Jadeandjoy.fr sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies sur la page des produits, pour chaque référence. Jade & Joy ne peut être tenue responsable en cas de non disponibilité d'un produit.

## 6. PRIX DE VENTE

SARL Jade & Joy est une société française de type Sarl soumise à la législation française en matière de TVA.

Les prix s'entendent donc en euros toutes taxes comprises, quelque soit le pays de destination et/ou la domiciliation géographique du client, hors frais de port. Les prix des produits sont indiqués en Euro, toutes taxes comprises.

Les prix s'entendent hors frais d'expédition, ceux-ci sont facturés en supplément du prix des produits achetés lors de la commande. Jade & Joy peut à tout moment décider d'offrir les frais de port dans le cadre de promotions ou d'opérations sur le site.

Jade & Joy se réserve le droit de modifier les prix à tout moment sans préavis mais les produits sont facturés au prix en vigueur sur le site internet Jadeandjoy.fr lors de l'enregistrement de la commande.

## 7. MODALITÉS DE PAIEMENT

Les paiements s'effectuent exclusivement par carte bancaire sur le site internet Jadeandjoy.fr. Sont acceptées les cartes Visa, MasterCard, Carte Bleue.

Le CLIENT garantit à Jade & Joy qu'il possède les autorisations pour effectuer un règlement par carte bancaire. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à toutes commandes pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

Le débit de la carte bancaire du CLIENT correspond au montant total de la commande. Dans le cas où tout ou partie de la commande ne pourrait être livrée, Jade & Joy procédera au remboursement des articles non expédiés ainsi que, le cas échéant, au remboursement des frais d'expédition de la commande. Le CLIENT ne pourra en aucun cas exiger toute autre contrepartie financière.

Les produits commandés restent la propriété de la SARL Jade & Joy jusqu'à la validation du paiement.

## 8. LIVRAISON

Les produits disponibles sur Jadeandjoy.fr sont livrés en France Métropolitaine et à l'étranger. Jade & Joy s'engage à envoyer le colis dans un délai de 7 jours à compter de réception de la commande et du paiement.

La livraison de la commande du CLIENT est assurée par un transporteur spécialisé.

La livraison s'effectue :

- À votre domicile
- Ou à l'adresse de votre choix en France métropolitaine ou à l'étranger

Toute erreur ou modification faite par le CLIENT dans un ordre de livraison en cours ne peut être modifiée.

## 9. RETOUR, REMBOURSEMENT, SAV – DROIT DE RETRACTATION – GARANTIE DE SATISFACTION

**Les produits physiques** que le CLIENT achète sur Jadeandjoy.fr ou en atelier et événement sont soigneusement confectionnés afin de lui apporter entière satisfaction.

Si toutefois le CLIENT n'est pas totalement convaincu, il dispose du délai de rétractation de 14 jours calendaires pour nous les retourner et demander un échange ou remboursement. Les frais de port ne sont pas soumis au remboursement.

Pour nous formuler son souhait de rétractation le CLIENT peut envoyer un email à Jade & Joy.

Afin que nous puissions effectuer le remboursement ou l'échange, le CLIENT doit nous adresser son retour en respectant les conditions suivantes :

- L'article retourné en parfaite état et non porté.
- L'article doit être retourné dans son emballage d'origine (accessoire, pochette, emballage...).

Le CLIENT doit envoyer son colis par lettre suivie ou par tout autre moyen, à l'adresse :

Jade & Joy  
16 rue Sadi Carnot  
59280 Armentières

Les frais de retour et d'envoi d'un nouveau produit en cas d'échange restent à la charge du CLIENT.

Sous réserve du respect des conditions précitées, la SARL Jade & Joy procédera au remboursement de l'intégralité des produits retournés correspondants à ces produits dans un délai de 14 jours à réception du colis.

En cas de défaut de conformité du produit avéré, la SARL Jade & Joy s'engage à procéder au remboursement des frais de réexpédition du produit par le client à la SARL Jade & Joy.

Le remboursement se fera sur la base du tarif pratiqué par La Poste dans son offre Métropolitaine, pour un poids équivalent et selon le tarif en vigueur au moment de la réexpédition du colis.

Le remboursement des frais de réexpédition sera réalisé sous 14 jours après réception de son retour.

Certains des produits et services proposés ne sont pas soumis à ce droit de rétractation. Les articles L121-20-2 et L121-21-8 du code de la consommation écartent ou excluent notamment :

- le contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du client et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- les biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement
- les enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le client
- les biens qui ont été descellés par le client après la livraison
- l'achat de billets pour assister à des événements "live". Un billet est nominatif, non modifiable, valable uniquement pour les dates et heures mentionnées pour l'événement, et ne peut être ni transféré, ni repris, ni échangé, ni revendu, ni remboursé même en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation du fait de l'organisateur. Et dans ce dernier cas, seul le prix du billet pourra être remboursé. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais, de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Une "garantie satisfaction" peut être proposée pour certains produits/événements. Si tel était le cas, les conditions d'application de cette garantie, et les éventuels niveaux de remboursements proposés, seront précisés explicitement sur les pages de vente desdits produits/événements. Il est entendu, que dans le cas contraire, c'est-à-dire si aucune mention n'était faite par écrit sur la page de vente, l'événement/le produit en question n'est pas soumis à cette "garantie satisfaction". Il est précisé ici qu'une demande de recours à cette garantie et/ou à l'éventuel remboursement correspondant, ne peut être formulée qu'une seule fois par un même client, qui, s'il utilise ce droit, reconnaît expressément renoncer à la possibilité d'acheter de nouveaux produits et/ou de participer à de futurs événements.

Le client peut bénéficier d'une garantie résultat ou remboursé dès lors que cette mention apparaît explicitement sur la page de présentation d'un produit ou service via le site jadeandjoy.fr ou des différents domaines qui y sont rattachés. Il est entendu, que dans le cas contraire, c'est-à-dire si aucune mention n'était faite par écrit sur la page de vente, l'événement/le produit en question n'est pas soumis à cette "garantie résultat ou remboursé". Il est précisé ici qu'une demande de recours à cette garantie et/ou à l'éventuel remboursement correspondant, ne peut être formulée qu'une seule fois par un même client, qui, s'il utilise ce droit, reconnaît expressément renoncer à la possibilité d'acheter de nouveaux produits et/ou de participer à de futurs événements.

Afin de bénéficier de cette garantie le client devra alors remplir les conditions suivantes :

- Effectuer la demande dans les 10 jours calendaires suivant la parution de la dernière vidéo de la formation (cela exclut la parution de différents bonus) par email à l'adresse suivante : jadeandjoy.bijoux@gmail.com
- Avoir visionné intégralement l'entièreté des vidéos
- Avoir effectué intégralement les exercices présents au sein du produit ou du service
- Ne pas avoir indiqué de résultat lié à l'usage du produit ou service dans aucun des exercices et sondages présents au sein du dit produit ou service.

Si l'une des conditions n'est pas remplie, le client ne pourra prétendre à utiliser cette garantie. Service Après-vente :

La SARL Jade & Joy s'engage à répondre au plus vite, et au plus tard dans les quinze jours, à toute commande ou réclamation qui lui parvient. La SARL Jade & Joy propose un service après-vente. Si la date d'achat de votre bijou est inférieure à trois mois, Jade & Joy s'engage à réparer votre bijou gratuitement sous réserve que toutes les pierres et accessoires soient récupérées et transmis à la SARL Jade & Joy. Si la date d'achat du bijou est supérieure à trois mois, le CLIENT peut faire appel à notre service de réparation (8€ si pas de perles ni accessoires manquants), qui vous proposera une solution adéquate, à condition que votre bijou soit réparable. Tous les frais de port pour les réparations sont à la charge du CLIENT.

## 10. RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Jade & Joy ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des prestations contractuelles imputable au CLIENT notamment lors de la saisie de la commande.

Jade & Joy ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

## 11. PROPRIETE INTELLECTUELLE, DROITS D'AUTEURS & LOGOS

Le Service et tout le matériel y étant transféré, y compris, mais sans s'y limiter, les logiciels, les images, les textes, les graphiques, les logos, les brevets, les marques de commerce, les marques de service, les copyrights, les photographies, l'audio, les vidéos, la musique et tous les droits de propriété intellectuelle, sont la propriété exclusive de la SARL Jade & Joy. Sauf disposition expresse des présentes, rien dans ces conditions ne sera considéré comme créant une licence dans ou sous ces droits de propriété intellectuelle, et vous acceptez de ne pas vendre, licencier, louer, modifier, distribuer, copier, reproduire, transmettre, afficher publiquement, publiquement effectuer, publier, adapter, modifier ou créer des œuvres dérivées de celui-ci.

## 12. DROIT APPLICABLE

L'interprétation et l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que tous les actes qui en seront la conséquence, sont soumis exclusivement au droit français.

En cas de litige survenant entre les PARTIES au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du CONTRAT et des PRESTATIONS induites, les PARTIES s'efforceront de le régler à l'amiable.

A défaut d'un accord à l'amiable le litige survenu dans le cadre de l'application ou de l'interprétation du présent contrat sera soumis aux tribunaux compétents dans le respect des dispositions régissant les litiges entre professionnels et consommateurs.

